

ЗМІСТ

Вступ	5
Список скорочень.	7
1. Загальна характеристика автоматизованої обробки інформації з управління виробництвом	
1.1. Характеристика проблем управління виробництвом	9
1.1.1. Організаційно-концептуальні та інформаційні засади прийняття фінансових рішень на підприємстві	9
1.1.2. Управління фінансовим ризиком у системі підтримки прийняття фінансових рішень	16
1.1.3. Підтримка прийняття рішень щодо управління інвестиціями на підприємстві	25
1.1.4. Проблеми оптимального управління запасами	27
1.2. Інформаційний ресурс — основа інформатизації економічної діяльності	29
1.2.1. Поняття й класифікація інформаційних систем	35
1.3. Інформаційні технології. Розвиток і класифікація	42
1.4. АРМ — засіб автоматизації роботи кінцевого користувача.	49
Висновки	54
Контрольні запитання	55
Тести	55
2. Організація інформаційної бази та технічного забезпечення автоматизованого управління на підприємстві	
2.1. Поняття інформаційного забезпечення, його структура	58
2.2. Класифікатори, коди і технологія їх застосування	63
2.3. Штрихове кодування і технологія його застосування в економічній діяльності	74
2.4. Документація та методи її формування	77
2.5. Особливості сучасних форм документообігу	86
2.6. Структура внутрішньомашинного інформаційного забезпечення	94
2.7. Банк даних, його склад і особливості	98
2.8. Сховища даних і бази знань	104
Висновки	112
Контрольні запитання	113
Тести	114

3. Технологічне забезпечення ІС в економічній діяльності

3.1. Інструментальні засоби технологічного забезпечення ІС і ІТ	117
3.1.1. Еволюція розвитку ІТ в ІС	120
3.1.2. Базові серверні архітектури	122
3.1.3. Формування інформаційно-технологічної інфраструктури організації	128
3.2. Режими автоматизованої обробки інформації в економічній діяльності.	135
3.3. Інтегровані ІТ в ІС.	138
3.4. Нові ІТ в економічній діяльності	145
3.4.1. Інтернет-технології	145
3.4.2. Сервісно-орієнтовані технології.	148
3.4.3. Об'єктно-орієнтовані технології	149
3.4.4. Системи штучного інтелекту	150
Висновки	154
Контрольні запитання.	155
Тести	156

4. Організація автоматизованого розв'язання основних комплексів задач функціонального управління на підприємстві

4.1. Об'єкти проектування ІС та ІТ в організаційному управлінні	158
4.2. Еволюція методології створення ІС — від структурно-функціональної до процесної організації.	167
4.3. Стадії, методи й організація створення ІС та ІТ	186
4.4. Методи і моделі формування управлінських рішень	196
4.4.1. Класифікація задач прийняття рішень.	196
4.4.2. Методи формування рішень. Функції корисності	199
4.4.3. Етапи прийняття рішень. Критерії оцінки, пошук варіантів	201
4.5. Роль користувача у створенні ІС і постановці задачі	211
4.6. Порядок виконання постановок управлінських завдань	216
Висновки	224
Контрольні запитання.	225
Тести	226
Список посилань	229